**Обзор обращений граждан,**

поступивших в администрацию п. Балакирево в IV квартале 2019 года.

|  |  |
| --- | --- |
| В письменной форме | 89 |
| На личном приеме | 19 |
| Общее количество обращений | 108 |
|  |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |
| Поддержано | 24 |
| Удовлетворено  | 63 |
| Разъяснено  | 13 |
| Отказано  | 8 |
| Направлено по компетенции  | - |
| Находится на рассмотрении | - |
| **Тематика обращений** |  |
| ***Социальная сфера*** |  |
| Семья | - |
| Труд и занятость населения | - |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 |
| Образование. Наука. Культура  | - |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 1 |
| ***Экономика***  |  |
| Финансы  | - |
| Хозяйственная деятельность |  |
| -- в т.ч. бытовое обслуживание населения | 1 |
| -- в т.ч. градостроительство и архитектура | 15 |
| -- в т.ч. промышленность | - |
| -- в т.ч. связь | - |
| -- в т.ч. сельское хозяйство | - |
| -- в т.ч. землепользование и землеустройство | 29 |
| -- в т.ч. торговля | 1 |
| -- в т.ч. транспорт и дорожное хозяйство | 12 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |
| Информация и информатизация | - |
| ***Оборона, безопасность, законность*** |  |
| Безопасность и охрана правопорядка | 18 |
| Нотариат | - |
| ***Жилищно-коммунальная сфера*** |  |
| Жилищный фонд |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилом фонде) |  |
| Обеспечение жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 10 |
| Коммунальное хозяйство | 16 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 |

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан нет.